

.....

miejsce na kopię paragonu w przypadku  
reklamacji Klientowskiej

Pieczętka sklepu / klienta

## ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

Sporządzono w dniu: .....

Imię i nazwisko / nazwa reklamującego: .....

Adres: .....

Tel: .....

Adres e-mail: .....

Data nabycia towaru: .....

Nazwa towaru: .....

KOD TOWARU	LINIA/KOLEKCJA	Nr paragonu	Cena

Dowód sprzedaży (paragon lub faktura):

.....

Zaistniała wada:

.....

W jakim czasie od daty zakupu i w jakich okolicznościach wady zostały stwierdzone:

.....

Sposób użytkowania:

.....

Czy towar po stwierdzeniu wady był użytkowany i w jakim czasie:

.....

Żądanie składającego reklamację:

.....

W ciągu 14 dni roboczych Klient zostanie poinformowany o statusie reklamacji.

**Klient zobowiązuje się do odbioru produktu w okresie 60dni od momentu rozpatrzenia reklamacji, w późniejszym okresie sklep ma prawo naliczyć koszty składowania lub skierować produkt do utylizacji. Klient wyraża na to zgodę, został poinformowany.**

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady Europy o Ochronie Danych Osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informuję, iż administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Anyro & CO Sp. z o.o. Sp. K. z siedzibą w Warszawie przy ul. Poleczki 13, 02-822.

Kontakt z administratorem danych [ochronadanych@chiara.pl](mailto:ochronadanych@chiara.pl). Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji uprawnień reklamacyjnych.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą podmioty realizujące usługi serwisowe, transportowe, logistyczne oraz księgowo w zakresie niezbędnym do realizacji zgłoszenia serwisowego oraz przez podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.

Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą do momentu zakończenia reklamacji oraz działań formalnych z tym związanych – nie dłużej niż 5 lat.

Posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz prawo do ich sprostowania. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

Podanie danych osobowych jest niezbędne w celu zgłoszenia reklamacji- niepodanie danych lub podanie danych nieprawidłowych, może skutkować niemożliwością realizacji usługi reklamacyjnej.

.....  
Podpis reklamującego

.....  
Podpis sprzedawcy